

ISS GROUP

# ISS-Verhaltenskodex

Standards für die weltweiten Tätigkeiten von ISS



# Der ISS-Verhaltenskodex

**Der ISS-Verhaltenskodex legt die wichtigsten Grundsätze dar, die für sämtliche Tätigkeiten der ISS sowie für alle Mitarbeiter gelten.**

## Die Grundsätze beziehen sich auf:

Persönliches Verhalten der Mitarbeiter  
Anti-Korruption und Bestechung  
Einhaltung von Wettbewerbsgesetzen  
Beziehungen zu Geschäftspartnern  
Globale Arbeitsstandards  
Unternehmerische Verantwortung

Der ISS-Verhaltenskodex wird durch eine Reihe von Vorschriften, Normen und Richtlinien ergänzt, die die ISS-Werte unterstützen.

ISS verfügt über eine Speak-Up-Richtlinie sowie eine sichere und vertrauliche Möglichkeit, Probleme wie Verstöße gegen den ISS-Verhaltenskodex zu melden.

Der ISS-Verhaltenskodex ist Bestandteil der Anstellungsbedingungen von ISS.

## Unser Ziel:

*Connecting people and places to make the world work better*

## Verhalten der Mitarbeiter

- Mitarbeiter müssen sich die Gesetze halten.
- Die ISS-Werte sollen von allen ISS-Mitarbeitern befolgt und gelebt werden: Zusammenhalt, Ehrlichkeit, Verantwortung, Unternehmertum und Qualität.
- Wo es keine Gesetze oder Normen gibt, die das persönliche Verhalten regeln, muss jeder Mitarbeiter gesunden Menschenverstand und Sorgfalt walten lassen.
- Mitarbeiter müssen Aktivitäten vermeiden, die den Interessen von ISS widersprechen, und sind verpflichtet, potenzielle Interessenkonflikte gegenüber ihren Vorgesetzten offenzulegen.
- Kunden, Kollegen und anderen Geschäftspartnern begegnen wir offen, mit Würde, Respekt und Fairness.
- ISS duldet keine Diskriminierung und Belästigung, einschl. sexueller Belästigung.
- Mitarbeiter von ISS dürfen nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss arbeiten.
- Im Zweifelsfall sollten Mitarbeiter einen Vorgesetzten oder ein anderes verantwortliches Teammitglied konsultieren.

## Anti-Korruption und Bestechung

- ISS wendet sich gegen alle Formen von Korruption und Bestechung und setzt sich für deren Bekämpfung ein.
- ISS konkurriert um Aufträge alleine aufgrund der Qualität seiner Dienstleistungen und durch lautere Mittel.
- Jegliche persönlichen Zahlungen, Schmiergelder oder Bestechungsgelder zwischen ISS und Kunden, Lieferanten oder öffentlichen Bediensteten sind ausdrücklich verboten, ungeachtet der örtlichen Norm.
- Alle Geschenke oder Einladungen, die im Rahmen der normalen geschäftlichen Interaktionen von ISS mit Kunden, Lieferanten und anderen Dritten gegeben oder erhalten werden, dürfen nicht dazu dienen, einen unrechtmäßigen Vorteil zu erlangen, müssen den Umständen angemessen sein, einen moderaten Wert haben und den Grundsätzen und Beschränkungen entsprechen, die in den entsprechenden Vorgaben zu Geschenken und Einladungen festgelegt sind.

## Einhaltung von wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen

- Die Einhaltung aller wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen bildet Basis der Geschäftstätigkeit von ISS.
- ISS verzichtet auf jegliche Preisabsprachen, Marktauf- oder Servicezuteilungen mit ihren Mitbewerbern.
- Bei Ausschreibungen trifft ISS keine geheimen Absprachen mit Mitbewerbern.
- ISS bespricht mit ihren Mitbewerbern keine wettbewerbsrelevanten Themen wie Preise, Rabatte, Boni oder Verkaufsbedingungen.



## Beziehungen zu Geschäftspartnern

- ISS erwartet von seinen Lieferanten, dass sie den ISS-Verhaltenskodex für Lieferanten befolgen, und stellt sicher, dass Kunden und andere Geschäftspartner den Kodex kennen.
- Bei der Leistungserbringung achtet die ISS darauf, dass die vereinbarten Kriterien für Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt sowie Vielfalt und Inklusion befolgt bzw. erfüllt werden.
- Die Privatsphäre der Kunden wird respektiert und relevante Daten werden geschützt.
- ISS geht professionell mit Kundenreklamationen um und betrachtet diese als Unterstützung für einen konstant hohen Servicestandard.

## Globale Arbeitsstandards

- ISS bietet seinen Mitarbeitern akzeptable Arbeitsbedingungen, einschließlich angemessener Gesundheits-, Sicherheits- und Wohlfahrtsanforderungen sowie eine vielfältige und integrative Kultur.
- Alle Mitarbeiter haben das Recht, fair und gleich behandelt zu werden. ISS akzeptiert keine Form der Diskriminierung von Mitarbeitern am Arbeitsplatz oder in ihrem Beruf, einschließlich Rasse, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Behinderung, sexuelle Orientierung, religiöse Ansichten, Sprache und Bildung.
- ISS respektiert die Vereinigungsfreiheit und das Tarifverhandlungsrecht der Mitarbeiter; alle Mitarbeiter haben das Recht auf Gründung von oder Beitritt zu gewerkschaftlichen Organisationen.
- Die ISS verbietet den Einsatz von Zwangs-, Pflicht- oder Menschenhandel sowie das Halten von Personen in Sklaverei oder Leibeigenschaft.
- Kinderarbeit ist bei ISS verboten.
- ISS bietet angemessene Gehälter, die mindestens den lokalen Vereinbarungen und Gesetzen entsprechen, und setzt sich für die Einführung existenzsichernder Löhne ein.
- Alle Mitarbeiter erhalten funktionsbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten.
- ISS respektiert die Privatsphäre der Mitarbeiter und schützt relevante Daten entsprechend.

## Unternehmerische Verantwortung und Nachhaltigkeit

- In jeder Gemeinschaft, in der sie tätig ist, zeigt ISS bürgerschaftliches Engagement („Good Corporate Citizenship“).
- Als Unterzeichnerin des Globalen Compact der Vereinten Nationen, hält sich ISS an die zehn Prinzipien des Compact.
- ISS respektiert, unterstützt und fördert die Menschenrechte gemäß der Menschenrechtserklärung der Vereinten Nationen und den Kernkonventionen der Internationalen Arbeitsorganisation.
- Die ISS hat sich der Einhaltung der Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte verschrieben.
- ISS verpflichtet sich, die Treibhausgasemissionen und die negativen Umweltauswirkungen seiner Geschäftstätigkeiten kontinuierlich zu senken.
- Im Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und anderen Interessengruppen, hält sich ISS an ihre Grundsätze bzw. Verpflichtungen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG).

# Die ISS Werte

## Zusammenhalt

Wir vertrauen einander und glauben an die Schaffung von Gleichheit, Inklusion und einem Zugehörigkeitsgefühl für alle – eine Kultur wo jeder sein authentisches Selbst sein kann. Dazu gehört es, vielfältige Talente und Teams aufzubauen, Raum für Zusammenarbeit zu schaffen sowie sich aufeinander zu verlassen und voneinander zu lernen. Wir wissen, dass wir unsere Kunden und Ihrem Umfeld ein besseres Erlebnis bieten, wenn wir gemeinsam handeln. Nur zusammen und vereint, können wir unseren Zweck erfüllen.

## Ehrlichkeit

Bei ISS sind wir stolz auf unsere Tradition von Fairness, Gleichberechtigung und Inklusion. Jeden Tag streben wir danach, eine Kultur der offenen Kommunikation und Zusammenarbeit zu schaffen, in der Unterschiede und individuelle Beiträge respektiert und gefeiert werden.

## Verantwortung

Unser oberstes Ziel ist die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und derjenigen, denen wir dienen. Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter zufrieden, wertgeschätzt und erfolgreich sind. Dazu gehört, dass wir alle unsere Bemühungen darauf konzentrieren, sichere und fördernde Arbeitsplätze zu schaffen und die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu verbessern.

## Unternehmertum

Bei ISS gehen wir mit gutem Beispiel voran. Das bedeutet, Menschen zu befähigen, zu handeln und innovativ zu sein, Verbesserungen und bessere Arbeitsweisen vorzuschlagen und Verhaltensweisen zu benennen, die unsere Werte untergraben. Unsere Mitarbeiter wissen, dass sie in der Lage sind, das Richtige zu tun.

## Qualität

Unsere Mitarbeiter sind alle Teil einer großen globalen Familie und teilen denselben Zweck – connecting people and places to make the world work better. Wir können auf qualifizierte, kompetente und motivierte Mitarbeiter zählen, die 365 Tage im Jahr rund um die Uhr die höchsten Standards erfüllen möchten.

Um eine gute Unternehmensführung zu gewährleisten, hat ISS eine Reihe von Compliance-Richtlinien und -Standards verabschiedet, von denen einige [hier](#) zu finden sind.

ISS hat eine Speak-Up-Richtlinie eingeführt, um einen sicheren und vertraulichen Kanal für die Meldung von Bedenken bereitzustellen.

Die Speak-Up-Richtlinie ist verfügbar [hier](#) (EN) und in anderen Sprachen [hier](#). Wenn Sie mehr über Speak Up erfahren möchten, gehen Sie zu Verantwortungsvolles Geschäftsverhalten und Speak Up [hier](#).

Wenn Sie als Mitarbeiter, Kunde, Geschäftspartner oder sonstiger Interessenvertreter glauben, dass ein Verstoß gegen den ISS-Verhaltenskodex, unsere Richtlinien oder geltende Gesetze und Vorschriften vorliegt, ermutigen wir Sie, dies zu melden.

Je nach Art und Schwere Ihrer Beschwerde sollten Sie zuerst mit Ihrem Vorgesetzten oder Manager, dem Director der lokalen People & Culture Abteilung, dem lokalen Legal Director oder dem lokalen CFO sprechen.

Das Speak Up-System wird von einem unabhängigen Drittanbieter gehostet. Auf das Speak Up-System kann über die Website Ihres lokalen Unternehmens in Ihrer Landessprache sowie [hier](#) über die Website der ISS Group World Services zugegriffen werden.

## SIE KÖNNEN AUCH DIREKT KONTAKTIEREN

### Leiter der Konzernrevision

ISS World Services A/S  
Buddingevej 197, DK-2860 Søborg,  
Dänemark Email: [issgi-speakup-all@group.issworld.com](mailto:issgi-speakup-all@group.issworld.com) Telefon: +45 3817 0000

Alle Anfragen werden vertraulich und gemäß der Speak Up Policy behandelt.

#### DOKUMENTENKONTROLLE

Dokumentversion: 2.2  
Dokumentenspeicherort: <https://opf.issworld.com/policies-standards/group-legal/regulatory-compliance/code-of-conduct>  
Zuletzt aktualisiert: März 2024  
Genehmigt von: Konzernleitung  
Verantwortlich: Group Legal  
Nächste Überprüfung: März 2025